
Interview réalisée pour moi~~e~~lesautres.fr

Site publié par l'association MOI ET LES MÉDIAS. N° R.N.A. : W371002317.

Tous droits réservés.

Ce document est une synthèse de l'interview.

Brice de l'armée à l'immobilier

**Brice Rocher • 40 ans • Responsable d'agence immobilière •
Reconversion après 17 ans passés dans l'armée de l'air • Coach de
basket pendant 12 ans • BRICE RACONTE • • • Comment a-t-il choisi
sa reconversion dans l'immobilier ? Quelles étapes a-t-il passées ?
Quels changements entre chef d'équipe dans l'armée et patron
d'agence immobilière ? Comment obtient-il un BTS vente
immobilière par une VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) ?
Les perspectives ? En quoi son expérience de coach sportif
inspire-t-elle son management ?**

Date interview : 2018-02

→ Présentation et choix de reconversion

| QUESTION 1 – Brice a quitté l'armée pour l'immobilier

Brice Rocher a 40 ans. Il est aujourd'hui responsable d'une agence immobilière à Cinq Mars la Pile, en Touraine. Il était militaire de carrière dans l'armée de l'air depuis dix sept ans. Il est chef du bureau d'information des vols quand il entame sa démarche de reconversion.

| **QUESTION 2 et 3 – Gros investissement personnel et soutien efficace du bureau de reconversion de l'armée**

Brice s'oriente vers l'immobilier parce qu'il a toujours souhaité revenir à un métier commercial. Ce qui compte pour lui c'est l'aspect humain. Brice aime les gens, il aime partager et échanger. Il est père de famille, ce n'est pas une décision légère que de renoncer à la sécurité de l'armée, aux salaires réguliers, à la solde versée le 20 du mois et aux nombreux congés annuels. A 37 ans, lorsqu'il décide sa reconversion, il est encore jeune et s'estime capable d'autre chose. Il ne se sent pas heureux dans ce qu'il fait. Il se dit qu'il va passer du confort à l'inconfort. Il va vers l'inconnu. **Il prend sur lui et décide de faire confiance à toute l'équipe du bureau de reconversion de l'armée à Tours " des gens extraordinaires" dit-il.** Brice commence par un stage d'observation de quinze jours dans une agence immobilière à Lyon. Il prend ce temps sur ses congés. Il rentre convaincu que c'est sa voie. Sa démarche est validée par le bureau de reconversion de l'armée. Il démarre alors un long travail chaperonné par l'officier conseil du bureau de reconversion. Il devra accomplir un important travail de recherches par lui-même pour construire son projet et le réaliser. Il dit avoir beaucoup travaillé mais "*c'était facile*" parce qu'il se sent à sa place. Sa reconversion va prendre un an.

Pour démarrer officiellement son projet de reconversion, Brice doit obligatoirement "casser" son contrat avec l'armée.

Conséquence ? A partir du moment où il commence à travailler dans l'agence immobilière de Cinq Mars la Pile, il aura six mois pour apprendre son nouveau métier et se faire engager. Il est encore payé par l'armée pendant ces six mois à l'agence immobilière. Au bout de ces six mois, il aurait dû pointer au chômage s'il n'avait pas été engagé. Il fait sa première vente au bout de deux mois. Il obtient son contrat à durée indéterminée à l'agence en tant que négociateur en immobilier. Brice est curieux, il pose beaucoup de questions ce qui l'aide à apprendre vite. Autre point fort, il prend beaucoup de notes. C'est une méthode acquise pendant ses années d'aéronautique. Il a beaucoup travaillé pour en arriver là, pourtant ça ne lui a pas semblé difficile.

→ **Reconversion et progression professionnelle**

| **QUESTION 4 – Une VAE pour devenir responsable d'agence**

Au bout de quelques temps, le responsable de l'agence de Cinq Mars la Pile est muté dans sa région d'origine, à Chinon. Le poste vacant est proposé à Brice qui l'accepte. Mais... Pour

diriger l'agence immobilière, Brice doit avoir une carte professionnelle même si il bénéficie de formations deux fois par an dans le groupe immobilier où il travaille. Pour obtenir cette carte professionnelle, il doit donc valider un BTS de vente immobilière. Il peut obtenir ce diplôme par le système de la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). Brice s'inscrit donc à une demi-journée d'information à la Chambre de Métiers de Tours pour savoir comment mener cette VAE. Il n'aura pas besoin de reprendre des cours. En revanche, il aura à fournir un travail important pour valider les 3 étapes et obtenir son diplôme. Brice décide de faire cette démarche de VAE seul (une VAE peut être accompagnée par des conseillers spécialisés). Il commence par le "Livret 1". Il doit démontrer que sa démarche est cohérente avec son métier actuel. Ce Livret 1 est ensuite validé par l'Académie de sa région. Ensuite, Brice renseigne le Livret 2 qui fait près de 90 pages... Dans ce Livret 2, Brice doit détailler ses acquis professionnels selon le référentiel du diplôme. Il soumet ensuite ce deuxième livret à l'académie qui le valide. Troisième et dernière étape, Brice soutient un oral à Bordeaux devant des professionnels, y compris de la concurrence... Brice obtient finalement la validation de son BTS de vente immobilière fin 2017. Il aura mis un an.

| QUESTION 5 – Changement d'état d'esprit et de rythme de travail

Brice Rocher appréciait l'esprit de corps de l'armée " C'est l'esprit d'équipe, on est tous égaux, même grade, même salaire, même avancement, même tenue. On représente la France. On se tient les coudes." Dans le civil, il découvre la concurrence, l'importance de l'apparence, et... Que le succès ne plait pas forcément à tout le monde. Ce sont aussi les horaires qui changent. Dans l'armée, il travaillait de huit heures à dix sept heures, aucun samedi, aucun dimanche. Il avait cinquante jours de droit par an. Arrivé dans le civil, il fait parfois des journées qui commencent à neuf heures et finissent à vingt et une heures. Quant aux congés, il y en a beaucoup moins. Brice appréhendait particulièrement ce changement de rythme parce qu'il tient à consacrer du temps à sa famille. Finalement il s'étonne de ce qu'il constate. A l'armée, les minutes lui semblaient des heures, dans l'immobilier, il fait beaucoup plus d'heures pourtant il ne voit pas le temps passé "*Je m'éclate dans ce que je fais, j'ai toujours de nouvelles idées à mettre en place. Je me sens épanoui*".

Il estime que pour sa reconversion, l'important ce n'était pas tant le salaire que de choisir une activité qui lui plaise vraiment.

Il gère l'augmentation de son temps de travail parce qu'il est maître de son organisation. "On ne travaille pas bien, on ne peut pas être disponible à cent pour cent pour des clients si on est trop fatigué ou si on ne voit pas assez sa famille". Il applique ce principe aussi à son

équipe. Brice considère que c'est un peu l'organisation à l'américaine, selon lui les horaires de travail imposés ne sont plus adaptés.

| **QUESTION 6 - Changement de style de management aussi**

Pendant ses deux dernières années dans l'armée de l'air, Brice dirigerait le bureau d'information des vols. Il avait sous ses ordres une équipe de huit personnes. Étonnamment, il ne considère pas cette expérience comme du management. "*On n'a quasiment pas de pouvoir décisionnaire*". Les décisions sont transmises des officiers aux sous-officiers qui eux donnent des directives aux militaires du rang. "*Même si vous êtes chef sous-officier, vous obéissez à une chaîne décidante.*" Il y a beaucoup moins de latitude que dans le civil. C'est très différent dans l'immobilier, en tous cas dans le groupe où Brice travaille : il est patron de son agence, il a une équipe de trois personnes. Certes, il a des directives de méthodologie de travail et il doit défendre les valeurs du groupe mais c'est à lui de définir et engager sa stratégie commerciale. En un an et demi il a complètement modifié la façon de travailler. D'abord il encourage les réunions participatives. Certes, il donne les directives mais donner de la responsabilité aux gens, ça stimule l'intérêt, ça permet de recueillir de bonnes idées et ça nourrit le collectif. Brice insiste aussi beaucoup sur la notion de prestataire de service. Le vendeur c'est le propriétaire qui confie son bien à vendre, l'agence apporte du conseil. Le fait d'être salarié du groupe avec un salaire fixe et une part d'intéressement permet aussi d'être plus détendu et disponible pour les clients.

→ Projets et perspectives

| **QUESTION 7 – Après un an et demi de direction d'agence**

D'une part, à l'agence de Cinq Mars la Pile, Brice attend de recueillir le fruit de ses changements de méthode et des efforts de toute l'équipe. Il est aussi en attente d'évolution au sein du groupe immobilier pour lequel il travaille. Brice habite à 75 km de son lieu de travail, il espère donc une ouverture d'agence plus proche de son lieu de résidence. Il sait aussi que le groupe peut proposer d'autres solutions d'évolution en tant que chef de groupe par exemple. Ce type de poste l'intéresserait pour se consacrer davantage au management, à la formation et au recrutement.

→ Bonus – Entraîneur de basket et management d'équipe

| **QUESTION 8 - Douze ans de coaching sportif : une école du management**

Sur ses dix sept ans d'armée, Brice a été coach pendant douze ans pour une équipe de basket à La Riche, près de Tours. Il a d'ailleurs passé son Brevet d'Etat. Les notions d'équipe et de performance, le sens du collectif, il les tient aussi de cette longue expérience et d'une particularité... Brice a entraîné la même équipe de basket, "*Celtic La Riche*" du niveau de "*baby basket*" jusqu'à "*cadet*" c'est à dire quasiment sénior.

"On est parti de rien du tout, une pauvre équipe en départemental de basket et on a atterri en élite, en pré-national, en cadet, avec le même groupe de joueurs." Là, comme dans l'armée, ce qu'il met en avant c'est l'entraide et le fait de "*tirer les autres vers l'avant*".

Il raconte qu'à l'époque où les jeunes étaient en "*minimes*", l'équipe va mal pourtant ils sont à une étape importante de qualification. Brice fait venir son moniteur de sport de l'armée de l'air. Celui-ci leur fait faire un entraînement physique intensif, ça renforce le sentiment d'équipe. Du coup l'équipe fait bloc et si l'un d'eux rencontre des difficultés il est transcendé par les autres, "*Nous n'étions pas les meilleurs individuellement mais nous étions les meilleurs collectivement*".

Tous ces jeunes sont maintenant adultes. Brice évoque avec émotion leur venue surprise à son mariage l'an dernier. Surtout, il dit sa "*fierté*", qui n'est pas tant pour les résultats sportifs mais pour ce que sont devenus ces jeunes et pour le lien qui existe entre eux. "*La plupart ne jouent plus ensemble mais c'est des frères (...) moi j'avais connu ça et c'est génial*".

Interview réalisée pour moietlesautres.fr

Site publié par l'association MOI ET LES MÉDIAS. N° R.N.A. : W371002317.

Tous droits réservés.
